



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-01-09

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen fr.o.m. 1 februari 2026

HVO-2025-9859

Sammanfattning

Från den 1 januari 2025 hade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutat om nya *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)*. En ändring gällde utförandet av insatsen ”bereda måltider” och att möjligheten att få mat hämtad från ett närliggande ställe som erbjuder färdiglagad mat togs bort. I samband med att nämnden i maj 2025 gav förvaltningen i uppdrag att utreda matdistribution enades nämnden om att de Malmöbor som tidigare fått sin insats utförd genom hämtning av färdiglagad mat fortsatt skulle få sin insats på detta sätt om de önskade. Riktlinjerna ändrades dock inte och därmed har Malmöbor som efter den 1 januari 2025 blivit beviljade insatsen bereda måltider inte haft rätt att få färdiglagad mat hemlevererad.

Nu har nämnden fattat inriktningsbeslut om matdistribution av kyld mat och att befintlig lösning ska användas under övergångsperioden. Förvaltningen anser att riktlinjerna bör justeras från den 1 februari 2026 så att det blir en mer jämlik hantering av ”nya och gamla” brukare som beviljats insatsen, dvs. att även de som beviljas insatsen under övergångsperioden kan få mat hemlevererad av hemtjänsten.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till reviderade *Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen* att gälla från och med 1 februari 2026.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse HVON 2025-01-29 Riktlinjer för insatser enligt SoL fr.o.m. 1 februari 2026



- Förvaltningens förslag till reviderade Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen, fr.o.m. 1 februari 2026

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2026-01-20

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2026-01-29

Beslutet skickas till

Funktionsstödsnämnden för kännedom

Ärendet

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutade den 27 september 2024 att revidera *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)*¹. Ändringarna började gälla den 1 januari 2025. En ändring gällde utförandet av insatsen ”bereda måltider”. I tjänsteskrivelsen angav förvaltningen:

”Möjligheten att få mat hämtad från ett närliggande ställe som erbjuder färdiglagad mat tas bort. Detta dels på grunda av bedömningen av vad som är skäliga och likvärdiga levnadsvillkor, dels att förfarandet leder till brister i hantering av livsmedel som verksamheten idag inte kan hantera.”

Efter att ändringarna kring insatsen trätt i kraft mottog nämnden och förvaltningen ett antal klagomål från medborgare. Detta ledde i sin tur till att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden valde att i maj 2025 ge förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheterna att införa matdistribution till nämndens målgrupp i Malmö stad². I samband med beslutet rådde enighet i nämnden om att de Malmöbor som tidigare fått sin insats utförd genom hämtning av färdiglagad mat fortsatt skulle få sin insats på detta sätt om de önskade. Riktlinjerna ändrades dock inte och därmed har Malmöbor som efter den 1 januari 2025 blivit beviljade insatsen bereda måltider inte haft rätt att få färdiglagad mat hemlevererad.

Den 18 december 2025 fattade nämnden ett inriktningsbeslut i ärendet om att utreda matdistribution³ och besluten lyder:

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att producera egen färdiglagad mat av god kvalitet som kan distribueras kyld till de hushåll som fått beslut om insatsen bereda måltider.

¹ HVO-2023-4344

² HVO-2025-3607

³ HVO-2025-3607



2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att justera Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), så att färdiglagad kyld mat, blir huvudalternativ för de hushåll som beviljas insatsen bereda måltider.
3. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att tillsammans med serviceförvaltningen skapa en organisation för matdistribution, där målsättningen blir att avlasta hemtjänstorganisationen från att utföra denna arbetsuppgift.
4. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att nuvarande lösning för matdistribution tillämpas som en övergångslösning fram till dess att ny modell för produktion och distribution av kyld mat har införts, samt att förvaltningen ges i uppdrag att successivt förbereda övergången.
5. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att målsättningen bör vara att kostnaden för den färdiglagade maten blir så låg att alternativet är möjligt för fler Malmöbor att använda.
6. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att tillsätta en referensgrupp med representanter från pensionärsorganisationerna som deltar i genomförandeprocessen.

Ovanstående betyder att det finns en inriktning beslutad av hälsa-, vård- och omsorgsnämnden om att matdistribution ska erbjudas Malmöborna när behov av ”bereda måltider” finns och att befintlig lösning fortsatt ska användas som övergångslösning. Beslut nummer 2 om att ändra i riktlinjerna så att matdistribution av kyld mat kommer att vara huvudalternativ för insatsen kommer att genomföras i samband med att formerna för matproduktion och -distribution är klara. Förvaltningen anser dock att riktlinjerna bör justeras redan från den 1 februari 2026 så att det blir en mer jämlik hantering av ”nya och gamla” brukare som beviljats insatsen.

Ändringen som föreslås innebär att även Malmöbor som framöver får insatsen bereda måltider beviljad kan få färdiglagad mat levererad hem genom hemtjänsten. Ändringen är markerad med rött i förvaltningens förslag till reviderade *Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen*.

Eftersom detta utgör den första ändringen av riktlinjerna efter att de antogs den 1 juli 2025 föreslår förvaltningen också att ett avsnitt med ändringshistorik läggs till sist i dokumentet, även detta är markerat i rött.

Ansvariga

Sofie Westlund Avdelningschef